



Kraków, dnia 17 lipca 2023 r.

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie

Miejskie Przedsiębiorstwo  
Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.

Zarząd Związku Międzygminnego  
ds. Ekologii w Żywcu

KR.RZT.70.59.2023

### DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: ustawa), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm., dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu z dnia 20 kwietnia 2023 r. uzupełnionego pismami z dnia 2 i 24 maja 2023 r., 12 czerwca 2023 r. oraz 3 lipca 2023 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Koszarawa**, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Koszarawa**, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.38.2020 z dnia 3 listopada 2020 r., do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### UZASADNIENIE

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu wnioskiem znak: NK/P/534/2023 z dnia 20 kwietnia 2023 r. wystąpiło o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Koszarawa, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: KR.RZT.70.59.2023 z dnia 25 kwietnia 2023 r. wezwał Spółkę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku.

W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem znak: NK/P/587/2023 z dnia 2 maja 2023 r. uzupełnił złożony wniosek.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.59.2023 z dnia 10 maja 2023 r. zawiadomił Spółkę o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: KR.RZT.70.59.2023 z dnia 10 maja 2023 r. wezwał Spółkę do złożenia dodatkowych uzupełnień. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca, pismem znak: NK/P/667/2023 z dnia 24 maja 2023 r. przekazał uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.59.2023 z dnia 1 czerwca 2023 r. wezwał Spółkę do przekazania dodatkowych informacji i dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem znak: NK/P/745/2023 z dnia 12 czerwca 2023 r. przekazał kolejne uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny zawiadomieniem znak: KR.RZT.70.59.2023 z dnia 26 czerwca 2023 r. poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości wydania decyzji niezgodnej z żądaniem Strony. W odpowiedzi na ww. zawiadomienie Spółka pismem znak: NK/P/828/2023 z dnia 3 lipca 2023 r. przekazała uzupełnienia do wniosku, które organ regulacyjny zweryfikował.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 24 j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca uzasadnienie wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Koszarawa argumentuje zmianą wysokości czynszu dzierżawnego sieci kanalizacyjnej wybudowanej w ramach realizacji projektu „Oczyszczanie Ścieków na Żywiecczyźnie” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej. Kolejną przesłanką złożenia wniosku o skrócenie jest wzrost kosztów zmiennych oczyszczania ścieków. W stosunku do aktualnie obowiązującej taryfy nastąpił znaczący wzrost kosztów bezpośrednich zużycia energii elektrycznej, gazu oraz materiałów bezpośrednich skutkujący wzrostem kosztu jednostkowego oczyszczania. W ocenie organu regulacyjnego wskazane przesłanki stanowią uzasadniony przypadek.

Na wstępie organ regulacyjny przeanalizował wskazane przesłanki i zakres zmiany warunków ekonomicznych przemawiających za skróceniem okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzeniem nowej taryfy. Organ regulacyjny dokonał również oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne

(t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2625 ze zm.). Przedsiębiorstwo udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Mając na uwadze ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat organ regulacyjny przeanalizował również stosowaną i planowaną, na okres obowiązywania niniejszej taryfy, politykę dopłat dla gospodarstw domowych. Związek Międzygminny do Spraw Ekologii w Żywcu zobowiązany jest do zabezpieczenia dopłat do taryf dla zbiorowego odprowadzania ścieków do wysokości średniej ceny ścieków ustalonej przez Zgromadzenie Związku, zgodnie z przekazanym pismem z dnia 6 czerwca 2023 r. Przewodniczącego Zarządu Związku Międzygminnego d/s Ekologii w Żywcu.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Koszarawa, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Koszarawa, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.38.2020 z dnia 3 listopada 2020 r. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Koszarawa, zatwierdzona niniejszą decyzją.

**Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.**

Z up. DYREKTORA  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Kacper Rosa

*/dokument podpisany elektronicznie/*

## Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

### Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żywcu – epuap
2. Zarząd Związku Międzygminnego ds. Ekologii w Żywcu – epuap
3. RZT a/a.



z dnia 17.07.2023 znak: KR.RZG.40.59.2023

## 1. Informacje ogólne

Niniejszy projekt taryfy stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Koszarawa na okres 3 lat.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023, poz. 537), zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z wyłączeniem dostawców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

## 2. Określenie przedsiębiorstwa, gmin, na terenie których działa przedsiębiorstwo oraz rodzajów prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu działa na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000089484, w oparciu o umowę spółki z dnia 4 lutego 1992r. i wymagane zezwolenia. Przedmiotem działalności Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w zakresie objętym ustawą jest świadczenie usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w jej eksploatacji. Działanie Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane jest na podstawie stosownych zezwoleń:

- Decyzja Nr OŚR.6210-1/03 Burmistrza Miasta Żywca z dnia 13.01.2003r.,
- Decyzja Nr BIK-7034/1/2003 Wójta Gminy Radziechowy-Wieprz z dnia 29.07.2003r.,
- Decyzja Nr W-K 7050/1/2009 Wójta Gminy Lipowa z dnia 20.11.2009r.,

- Decyzja Nr FN-7050/2/1/10 Wójta Gminy Koszarawa z dnia 22.10.2010r.,
- Decyzja Nr 2/2011 (znak RIP.0623.64.2011.MK) Wójta Gminy Łodygowice z dnia 20.12.2011r.,
- Decyzji Nr 1/2018 Wójta Gminy Jeleśnia – zezwolenie udzielone na czas określony do dnia 31.12.2025r.
- Decyzja Nr OS6233.4.2013 Wójta Gminy Gilowice z dnia 21.10.2013r.
- Decyzja nr GK 6232.1.2020 Wójta Gminy Świnna z dnia 10.04.2020r.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki wodami opadowymi i kanalizacją deszczową.

### **3. Rodzaj i struktura taryfy**

Przedsiębiorstwo dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy na podstawie kryteriów określonych w Rozporządzeniu.

Przedsiębiorstwo stosuje taryfę **niejednolitą wieloczonową** zawierającą ceny i stawki opłat. Rodzaj i struktura taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców:

1. Cena za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków ustalona na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
2. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wyrażona w zł na odbiorcę za okres rozliczeniowy:
  - a. w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
  - b. w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego.
3. Przedsiębiorstwo nie stosuje na terenie Gminy Koszarawa stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ze względu na brak odbiorców przemysłowych na obszarze tej gminy.

hu-

## 4. Taryfowe grupy odbiorców

Zawarte w niniejszym wniosku ceny oraz stawki opłat za świadczone przez przedsiębiorstwo usługi zostały opracowane przy zastosowaniu podziału na taryfowe grupy odbiorców z uwzględnieniem alokacji, czyli przypisania określonej taryfowej grupie odbiorców usług właściwych rodzajów kosztów i niezbędnych przychodów.

Spółka dokonała alokacji kosztów dla odprowadzania i oczyszczania ścieków przy zastosowaniu współczynników alokacji dopuszczanych przepisami powołanego na wstępie Rozporządzenia.

W odniesieniu do usług zbiorowego odprowadzania ścieków dokonano podziału na następujące taryfowe grupy odbiorców:

### Gmina Koszarawa

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza	Osoby fizyczne posiadające tytuł prawny do nieruchomości rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego lub różnicy wskazań wody pobranej i bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierzy
2	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza korzystające z usługi e-faktury	Osoby fizyczne posiadające tytuł prawny do nieruchomości rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego lub różnicy wskazań wody pobranej i bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierzy, <b>które wyraziły zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej</b>
3	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	Osoby fizyczne posiadające tytuł prawny do nieruchomości rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej zgodnie z normami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody
4	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody korzystające z usługi e-faktury	Osoby fizyczne posiadające tytuł prawny do nieruchomości rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej zgodnie z normami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, <b>które wyraziły zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej</b>

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
5	Gospodarstwa domowe posiadające przepompownie przydomowe	Właściciele, zarządcy budynków posiadających przydomowe przepompownie ścieków rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego bądź wodomierzy zainstalowanych w lokalach lub też zgodnie z normami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody lub różnicy wskazań wody pobranej i bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierzy
6	Zakłady gastronomiczne, produkcja żywności bez zabudowanego separatora lub z 2,5- krotnym przekroczeniem substancji ekstrahujących się eterem naftowym	Gastronomia, produkcja żywności – brak zabudowanego separatora tłuszczu organicznych, w przypadku zalegania tłuszczu w przyłączy lub gdy najwyższa dopuszczalna wartość substancji ekstrahujących się eterem naftowym jest 2,5-krotnie przekroczona w próbie chwilowej
7	Jednostki i zakłady budżetowe rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza	Urzędy organów administracji rządowej i samorządowej oraz inne państwowe i gminne jednostki organizacyjne bezpośrednio podległe lub nadzorowane przez urzędy administracji, jednostki Policji, Straży Pożarnej, Straży Granicznej, wymiaru sprawiedliwości, zakłady opieki zdrowotnej i opieki społecznej, szkoły i placówki kulturalnooświatowe utworzone i działające w trybie właściwych przepisów, odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, wodomierza na ujęciu własnym lub różnicy wskazań wody pobranej i bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierzy
8	Jednostki i zakłady budżetowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	Urzędy organów administracji rządowej i samorządowej oraz inne państwowe i gminne jednostki organizacyjne bezpośrednio podległe lub nadzorowane przez urzędy administracji, jednostki Policji, Straży Pożarnej, Straży Granicznej, wymiaru sprawiedliwości, zakłady opieki zdrowotnej i opieki społecznej, szkoły i placówki kulturalnooświatowe utworzone i działające w trybie właściwych przepisów, odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie z normami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody
9	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza	Jednostki prowadzące działalność handlową lub usługową rozliczane na podstawie ilości zużytej wody określonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza na ujęciu własnym, których charakter działalności powoduje powstawanie wyłącznie ścieków bytowych powstałych w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania budynków zamieszkania. W szczególności obejmuje ona: obiekty tj. restauracje, bary, stołówki, jadalnie, hipermarkety, hotele, pensjonaty, sale bankietowe, domy opieki, które są wyposażone w



Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
		separatory zapewniające nie przedostawanie się tłuszczu organicznych do kanalizacji oraz piekarnie, sklepy, kancelarie prawnicze, firmy konsultingowe, usługi budowlane, praktyki lekarskie/pielęgniarskie (gabinety), usługi fryzjerskie, fotograficzne, kosmetyczne, kwaciarnie. Taryfa ma również zastosowanie do opomiarowanych ścieków socjalnych dostarczanych od przemysłowych odbiorców ścieków wydzielonym przyłączem kanalizacyjnym.
10	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza korzystające z usługi e-faktury	Jednostki prowadzące działalność handlową lub usługową rozliczane na podstawie ilości zużytej wody określonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza na ujęciu własnym, których charakter działalności powoduje powstawanie wyłącznie ścieków bytowych powstałych w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania budynków zamieszkania, <b>korzystające z usługi e-faktura</b> . W szczególności obejmuje ona: obiekty tj. restauracje, bary, stołówki, jadalnie, hipermarkety, hotele, pensjonaty, sale bankietowe, domy opieki, które są wyposażone w separatory zapewniające nie przedostawanie się tłuszczu organicznych do kanalizacji oraz piekarnie, sklepy, kancelarie prawnicze, firmy konsultingowe, usługi budowlane, praktyki lekarskie/pielęgniarskie (gabinety), usługi fryzjerskie, fotograficzne, kosmetyczne, kwaciarnie. Taryfa ma również zastosowanie do opomiarowanych ścieków socjalnych dostarczanych od przemysłowych odbiorców ścieków wydzielonym przyłączem kanalizacyjnym.
11	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	Jednostki prowadzące działalność handlową lub usługową rozliczane w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej zgodnie z normami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, których charakter działalności powoduje powstawanie wyłącznie ścieków bytowych powstałych w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania budynków zamieszkania. W szczególności obejmuje ona: obiekty tj. restauracje, bary, stołówki, jadalnie, hipermarkety, hotele, pensjonaty, sale bankietowe, domy opieki, które są wyposażone w separatory zapewniające nie przedostawanie się tłuszczu organicznych do kanalizacji oraz piekarnie, sklepy, kancelarie prawnicze, firmy konsultingowe, usługi budowlane, praktyki lekarskie/pielęgniarskie (gabinety), usługi fryzjerskie, fotograficzne, kosmetyczne, kwaciarnie. Taryfa ma również zastosowanie do opomiarowanych ścieków socjalnych dostarczanych od przemysłowych odbiorców ścieków wydzielonym przyłączem kanalizacyjnym.
12	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową	Jednostki prowadzące działalność handlową lub usługową rozliczane w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej zgodnie z normami określonymi w Rozporządzeniu

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
	dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody korzystające z usługi e-faktura	Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, <b>korzystające z usługi e-faktura</b> , których charakter działalności powoduje powstawanie wyłącznie ścieków bytowych powstałych w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania budynków zamieszkania. W szczególności obejmuje ona: obiekty tj. restauracje, bary, stołówki, jadalnie, hipermarkety, hotele, pensjonaty, sale bankietowe, domy opieki, które są wyposażone w separatory zapewniające nie przedostawanie się tłuszczu organicznego do kanalizacji oraz piekarnie, sklepy, kancelarie prawnicze, firmy konsultingowe, usługi budowlane, praktyki lekarskie/pielęgniarskie (gabinety), usługi fryzjerskie, fotograficzne, kosmetyczne, kwaciarnie. Taryfa ma również zastosowanie do opomiarowanych ścieków socjalnych dostarczanych od przemysłowych odbiorców ścieków wydzielonym przyłączem kanalizacyjnym.

Współczynniki alokacji kosztów na powyższe grupy odbiorców opracowano w oparciu o analizę kosztów zależnych od uwarunkowań technicznych świadczonych usług, takich jak stopień zanieczyszczenia przyjmowanych ścieków oraz stopień obciążenia urządzeń kanalizacyjnych.

Celem prawidłowego przypisania kosztów do poszczególnych grup taryfowych przedsiębiorstwo prowadzi podział kosztów na:

1. Koszty zmienne oczyszczania ścieków,
2. Koszty stałe oczyszczania ścieków,
3. Koszty bezpośrednie przesyłu (eksploatacji sieci kanalizacyjnej),
4. Koszty pośrednie przesyłu (eksploatacji sieci kanalizacyjnej),
5. Alokowane koszty wydziałowe i działalności pomocniczej,
6. Alokowane koszty ogólnozakładowe.

**Koszty zmienne oczyszczania ścieków** podlegają zróżnicowaniu w ramach poszczególnych grup taryfowych w zależności od **wielkości ładunku zanieczyszczeń w przyjmowanych do oczyszczania ściekach**, przy czym jako kryterium podziału przedsiębiorstwo stosuje dopuszczalne normy stężenia ChZT oraz biogenów w dostarczanych ściekach. Do rozliczenia kosztów zmiennych oczyszczania na poszczególne grupy taryfowe przedsiębiorstwo stosuje kalkulację podziałową ze współczynnikami, przy czym podstawą określenia współczynników jest norma zawartości ChZT i biogenów przypisana dla poszczególnych grup taryfowych.

Współczynniki przeliczeniowe stosowane do rozliczenia kosztów:

Grupa taryfowa	Współczynnik wg CHZT	Współczynnik wg biogenów
Gospodarstwa domowe	1350	135
Jednostki i zakłady użyteczności publicznej	1350	135
Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające wyłącznie ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych	1350	135
Zakłady gastronomiczne, produkcja żywności bez zabudowanego separatora lub z 2,5-krotnym przekroczeniem substancji ekstrahujących się eterem naftowym	3000	175

Pozostałe koszty związane z funkcjonowaniem oczyszczalni ścieków traktowane są jako **koszty stałe oczyszczania** oraz przypisywane są wg podziału prostego wszystkim grupom taryfowym (koszt jednostkowy stały oczyszczania jest jednakowy dla wszystkich grup taryfowych w poszczególnych gminach).

**Koszty bezpośrednie przesyłu** podlegają różnicowaniu w ramach poszczególnych gmin ze względu na różnicowanie kosztów świadczenia usług w poszczególnych gminach wynikające z lokalnych uwarunkowań takich jak: długość i wartość obsługiwanej sieci, tytuł do jej użytkowania, rodzaj urządzeń potrzebnych do wykonania usługi, gęstość zaludnienia itd. Jako koszty bezpośrednie przesyłu rozumiane są koszty eksploatacji sieci kanalizacyjnej mogące zostać przypisane bezpośrednio danej gminie. W szczególności koszty te obejmują:

- czynsz dzierżawny,
- amortyzację sieci kanalizacyjnej,
- podatek od nieruchomości od sieci kanalizacyjnej,
- opłaty za umieszczenie urządzeń kanalizacyjnych w pasie drogi,
- ubezpieczenie sieci kanalizacyjnej,
- koszty odsetek od zobowiązań zaciągniętych na budowę sieci kanalizacyjnej,
- opłata tranzytowa.

**Koszty pośrednie przesyłu** dotyczą kosztów eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych, których nie da się przypisać bezpośrednio do danej gminy. Przypisywane są one wg podziału prostego wszystkim grupom taryfowym (koszt jednostkowy stały przesyłu jest jednakowy dla wszystkich grup taryfowych w poszczególnych gminach).

**Alokowane koszty** wydziałowe i działalności pomocniczej oraz **alokowane koszty ogólnozakładowe** przypisywane są do poszczególnych grup taryfowych metodą alokacji

prostej (koszt jednostkowy jest jednakowy dla wszystkich taryfowych grup odbiorców w poszczególnych gminach).

Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za jednomiesięczny lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy.

Podstawą zróżnicowania stawek opłat abonamentowych stanowi wyposażenie w urządzenia pomiarowe oraz sposób i okres dokonywania rozliczeń z odbiorcami. W skład opłaty abonamentowej wchodzi trzy elementy:

- 1) gotowość do świadczenia usług,
- 2) odczyt przyrządu pomiarowego,
- 3) rozliczenie należności.

## **5. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat**

Przedstawiona propozycja taryfy została ustalona na takim poziomie, który pozwoliłby przedsiębiorstwu na:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Podstawę wyliczenia cen za świadczone usługi stanowi poziom tzw. niezbędnych przychodów, czyli prognozowanych przez przedsiębiorstwo na okres obowiązywania taryfy kosztów uwzględniających:

- koszty eksploatacji i utrzymania,
- podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa,
- amortyzację,
- odsetki od pożyczek,
- marżę zysku.

### **TARYFA OBEJMUJE:**

1. **Cenę za 1 m<sup>3</sup> oczyszczonych ścieków** ustaloną jako wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług będzie zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu

wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m<sup>3</sup> doprowadzonych ścieków. Do ceny będzie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

Cena została zróżnicowana na grupy odbiorców zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 3. Cena jednostkowa dla ścieków wynika z podziału ustalonego poziomu niezbędnych przychodów przez planowaną w poszczególnych okresach ilość oczyszczonych ścieków w poszczególnych grupach odbiorców.

2. **Stawka opłaty abonamentowej** na odbiorcę w rozliczeniach za ilość ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub na podstawie norm przeciętnych zużycia wody lub w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego. Do stawki opłaty abonamentowej będzie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

Ceny i stawki opłat ustalone na okres obowiązywania taryfy kształtują się następująco:

#### A. Pierwszy okres taryfowy od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m <sup>3</sup> ]	19,24
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,17
2	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza korzystające z usługi e-faktury	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m <sup>3</sup> ]	19,24
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	5,84
3	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m <sup>3</sup> ]	19,24
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	6,45
4	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody korzystające z usługi e-faktury	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m <sup>3</sup> ]	19,24
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	5,12
5	Gospodarstwa domowe posiadające przydomowe przepompownie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m <sup>3</sup> ]	29,18
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	6,45
6	Zakłady gastronomiczne, produkcja żywności bez zabudowanego separatora lub z 2,5-krotnym przekroczeniem substancji ekstrahujących się eterem naftowym	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m <sup>3</sup> ]	24,00
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,17
7	Jednostki i zakłady budżetowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m <sup>3</sup> ]	19,34
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,16
8	Jednostki i zakłady budżetowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m <sup>3</sup> ]	19,34
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	6,45

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
9	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,34
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,17
10	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza korzystające z usługi e-faktury	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,34
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	5,84
11	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,34
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	6,45
12	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody korzystające z usługi e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,34
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	5,12

### B Drugi okres taryfowy od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,88
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	8,41
2	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza korzystające z usługi e-faktury	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,88
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,0
3	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,88
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,63
4	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody korzystające z usługi e-faktury	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,88
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	6,23
5	Gospodarstwa domowe posiadające przydomowe przepompownie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	30,32
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,63
6	Zakłady gastronomiczne, produkcja żywności bez zabudowanego separatora lub z 2,5-krotnym przekroczeniem substancji ekstrahujących się eterem naftowym	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	24,83
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	8,41
7		cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,98

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
	Jednostki i zakłady budżetowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza	stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	8,40
8	Jednostki i zakłady budżetowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,98
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,63
9	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,98
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	8,41
10	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza korzystające z usługi e-faktury	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,98
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,01
11	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,98
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,63
12	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody korzystające z usługi e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	19,98
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	6,23

### C. Trzeci okres taryfowy od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	20,34
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	9,67
2	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza korzystające z usługi e-faktury	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	20,34
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	8,20
3	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	20,34
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	8,81
4	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody korzystające z usługi e-faktury	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	20,34
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,34
5	Gospodarstwa domowe posiadające przydomowe przepompownie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	31,26
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	8,81
6	Zakłady gastronomiczne, produkcja żywności bez zabudowanego separatora	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	25,63

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
	lub z 2,5-krotnym przekroczeniem substancji ekstrahujących się eterem naftowym	stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	9,41
7	Jednostki i zakłady budżetowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	20,44
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	9,66
8	Jednostki i zakłady budżetowe rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	20,44
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	8,81
9	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	20,44
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	9,67
10	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza korzystające z usługi e-faktury	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	20,4
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	8,20
11	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	20,44
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	8,81
12	Podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlowo-usługową dostarczające ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych rozliczane na podstawie norm przeciętnych zużycia wody korzystające z usługi e-faktura	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m3]	20,44
		stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]	7,34

## 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej taryfy.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie ich wskazań. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość dostarczonych ścieków ustalana jest zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W szczególności ilość ścieków wprowadzanych do kanalizacji jest ustalana, w zależności od potrzeb, na podstawie:

- ilości zużytej wody,
- ilości zużytej wody powiększonej o zużycie wody z własnych ujęć,



- odczytów urządzenia pomiarowego zamontowanego na przyłączy kanalizacyjnym,
- na podstawie odczytów z podlicznika zamontowanego przez odbiorcę wody w celu podlewania ogrodów przydomowych.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Rozliczenie należności za świadczone usługi będzie odbywać się w oparciu o ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie oraz zgodnie z Regulaminem świadczenia usług. Przedsiębiorstwo stosuje miesięczny oraz dwumiesięczny okres obrotowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o warunki techniczne i technologiczne określone w pozwoleniu oraz regulaminie świadczenia usług. Należności za świadczone usługi będą zależały od ilości dostarczonych ścieków oraz ceny za 1 m<sup>3</sup> dla danej grupy taryfowej. Przedsiębiorstwo stosuje jednakowe zasady obliczania należności dla wszystkich taryfowych grup odbiorców.

Zróznicowanie cen jednostkowych w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców odbywa się na zasadach opisanych w pkt. 3 i 4. Należności wynikające z opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego czy odbiorca ścieków odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

## **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców**

Spółka świadczy swoje usługi w oparciu o standardy obsługi klienta zawarte w Regulaminie odprowadzania ścieków obowiązującym na obszarze zlewni Żywiec (obejmującej Miasto Żywiec oraz Gminy Łodygowice, Jeleśnia, Gilowice, Lipowa, Radziechowy-Wieprz, Koszarawa) zatwierdzonym Uchwałą Zgromadzenia Związku Międzygminnego ds. Ekologii w Żywcu nr VIII/52/2019 z dnia 25.09.2019r. z uwzględnieniem zmian wynikających z uchwały Nr XIX/121/2021 Zgromadzenia Związku Międzygminnego ds. Ekologii w Żywcu z dnia 19.05.2021r. oraz zgodnie z zasadami określonymi w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR NAZELNY

  
Halina Staszkieńczak