

	DZIAŁ ANALIZ LABORATORYJNYCH	Wydanie 2 z dn. 20.01.2026r.
	POLITYKA JAKOŚCI	

Polityka Jakości Laboratorium MPWiK Sp. z o. o. z siedzibą w Żywcu jest realizowana zgodnie z zasadami wdrożonego systemu zarządzania, który spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, Klientów Laboratorium, organów stanowiących i organizacji udzielających uznania, a procedury udokumentowane są w stopniu niezbędnym do zapewnienia spójnej realizacji działalności laboratoryjnej i ważności wyników.

Strategiczne cele działalności Laboratorium obejmują:

- świadczenie wysokiej jakości usług w zakresie pobierania i badania próbek wód i ścieków zgodnie z obowiązującymi normami, procedurami, wymaganiami ustawowymi i obowiązującymi przepisami prawa,
- przestrzeganie prawa Klientów do poufności i bezstronności,
- ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług,
- dostosowywanie się do zmieniających się potrzeb Klienta,
- pozyskiwanie i utrzymywanie zaufania Klientów,
- wzmocnienie pozycji Laboratorium na rynku usług badawczych,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie udokumentowanego systemu zarządzania.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów są:

- ścisłe przestrzeganie zasad opisanych w dokumentacji systemu zarządzania,
- wykonywanie badań zgodnie z dobrą praktyką laboratoryjną,
- odpowiednie do wykonywanych badań wyposażenie, właściwie obsługiwane i nadzorowane,
- wykształcona i doświadczona kadra, która systematycznie podnosi swoje kwalifikacje,
- bezstronne Kierownictwo oraz personel niezależny od jakichkolwiek wewnętrznych lub zewnętrznych nacisków, które mogłyby niekorzystnie wpływać na jakość wykonywanych usług,
- analiza wszelkiego rodzaju problemów zakłócających procesy zarządzania oraz planowe i systematyczne eliminowanie przyczyn tych problemów,
- ochrona praw własności Klienta,
- zapewnienie ze strony Kierownictwa zasobów niezbędnych do realizacji założonych celów.

Niniejsza Polityka Jakości jest stosowana i promowana przez Laboratorium oraz dostępna dla stron zainteresowanych.

Dział Analiz Laboratoryjnych
KIEROWNIK
Alicja Gielata
mgr Alicja Gielata

Prezes Zarządu
Dyrektor Przedsiębiorstwa

Jakub Kliś
Jakub Kliś